



TECO TECH

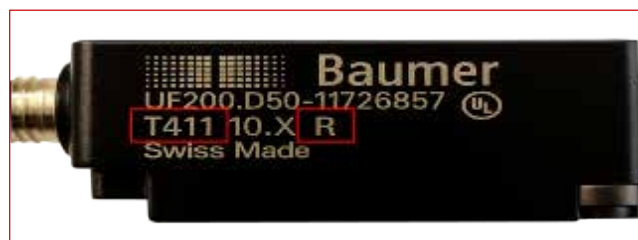
Anomalia del sensor sonar de anchura – Accesorio, serie y recambio (8-21100293/90, 5-128386) 

N. 4 23/10/2025

Se ha detectado una **anomalía en el sensor sonar de medición de anchura de la rueda utilizado en el kit 8-21100293/90** y en algunos modelos de equilibradoras que lo montan de serie. El problema se debe a la instalación, por parte del proveedor Baumer, de una **versión de firmware no conforme dentro del sensor**. Esto puede provocar lecturas incorrectas de la anchura de la rueda o solicitar la introducción manual del valor al final del ciclo.

Lamentablemente, nuestro sistema de control interno no detectó la irregularidad durante las pruebas de validación, pero el problema ha sido posteriormente identificado y acotado.

Los sensores sonar de anchura afectados son los **producidos desde el lote T244 hasta el lote T425 (donde la letra "T" identifica el año 2025)**. Los lotes posteriores al T425 son conformes, mientras que aquellos con la letra final "R" (como se muestra en la imagen) ya han sido reprogramados y son conformes, aunque estén incluidos en el intervalo indicado.



Les invitamos a **verificar los sensores de recambio cód. 5-128386** y los incluidos en los kits cód. 8-21100293/90 eventualmente en stock, en particular si han sido producidos entre el 15 de junio y el 15 de octubre de 2025, comprobando el lote indicado en la **etiqueta externa del kit**.



En cuanto a las equilibradoras que montan este sensor de serie, las unidades afectadas son aproximadamente las producidas entre julio y octubre de 2025, con números de serie comprendidos entre OVG000000 y OVL000000.

- ▶ **Para solicitar la sustitución del sensor, rogamos contacten con el Servicio, adjuntando una foto del sensor defectuoso donde sea claramente visible el número de lote de producción.** El recambio (cód. 5-128386) será suministrado gratuitamente.
- ▶ **El sensor sustituido debe conservarse**, según procedimiento de garantía, ya que podría solicitarse su envío para posteriores verificaciones técnicas.

Ya se han iniciado acciones de mejora en los procesos de control y validación, con el objetivo de aumentar la fiabilidad de los componentes y evitar que situaciones similares puedan repetirse.